

 <p>Zorghuys Steenberg</p> <p>Kwaliteitsmanagement</p> <p>Klachtenformulier intern</p>	Nummer	FML2.0.1
	Versie	1
	Datum	14-12-2015
	Status	goedgekeurd
	Eigenaar	Manager beleid en kwaliteit
	Pagina	Pagina 1 van 2

Niet tevreden?

De medewerkers en het management van Zorghuys Steenberg streven er naar om u de best mogelijke zorg en dienstverlening te bieden.

Toch kunnen er, ondanks de inzet van iedereen, misverstanden of ergernissen ontstaan. Als u niet tevreden bent of een opmerking heeft, laat ons dat dan weten. Het is voor ons waardevolle informatie, waarmee wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verbeteren.

U kunt uw bezwaar mondeling uiten bij de betreffende zorgverlener of leidinggevende.

Mocht u uw onvrede liever schriftelijk kenbaar maken maar niet laten behandelen door de klachtencommissie, vul dan dit formulier in en post het in de bus in de hal van het Zorghuys.

1. Korte omschrijving van uw klacht:

.....

.....

.....

.....

2. Datum waarop onvrede zich voordeed:

.....

3. Op welke locatie vond het voorval plaats?

in de eigen woonomgeving
de woonvoorziening

4. Gaat uw onvrede over een bepaald persoon?

Zo ja, naam

functie

5. Heeft u uw bezwaar besproken?

nee
ja, met

op

resultaat

6. Wilt u contact met de directeur over deze klacht?

nee ja een schriftelijke reactie
een telefonische reactie
een persoonlijk gesprek

 Kwaliteitsmanagement Klachtenformulier intern	Nummer	FML2.0.1
	Versie	1
	Datum	14-12-2015
	Status	goedgekeurd
	Eigenaar	Manager beleid en kwaliteit
Pagina	Pagina 2 van 2	

Indien u vraag 6 met nee heeft beantwoord, zullen wij uw klacht als een melding registreren en ter kennisgeving naar de directeur sturen.

Als u vraag 6 met ja heeft beantwoord, dan hebben wij enkele gegevens nodig.

naam en voorletters :

adres :

telefoonnummer :

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier posten in de bus in de hal van het Zorghuys of zenden aan:

Zorghuys Steenbergen

Van Glymesstraat 30

4651 LM Steenbergen

E ; Amanda@zorghuys-steenbergen.nl