

 <p style="text-align: center;">Klachtenformulier Zorghuys Steenbergen</p>	Nummer	FML2.0.1.1
	Versie	1
	Datum	14-12-2015
	Status	goedgekeurd
	Eigenaar	Manager beleid en kwaliteit
	Pagina	Pagina 1 van 2

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van Zorghuys Steenbergen. Zorghuys Steenbergen werkt samen met de klachtencommissie van tante Louise-Vivensis. Deze commissie zal uw klacht dan ook afhandelen. Om uw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij u onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

A. Klacht afkomstig van

Cliënt
 Naam :
 Adres :
 Geboortedatum :
 Kamernummer :
 Telefoon en email :

Als de klacht wordt ingediend door een vertegenwoordiger van de cliënt
 Naam vertegenwoordiger:
 Relatie tot de cliënt :
 Adres :
 Telefoon en email :

B. Omschrijving van de klacht

Onderstaande vragen (C t/m E) kunt u eventueel open laten en op een later moment invullen wanneer de klachtenbemiddelaar contact met u opneemt.

C. Plaats, datum en tijdstip van het voorval waarop de klacht betrekking heeft

 <p style="text-align: center;">Klachtenformulier Zorghuys Steenbergen</p>	Nummer	FML2.0.1.1
	Versie	1
	Datum	14-12-2015
	Status	goedgekeurd
	Eigenaar	Manager beleid en kwaliteit
	Pagina	Pagina 2 van 2

D. Hebt u de klacht besproken

met betrokken medewerker(s)

naam :

functie :

met zijn/haar leidinggevende

naam :

functie :

met de klachtenbemiddelaar

naam :

E. Heeft u de klacht ook bij een instantie buiten Zorghuys Steenbergen gemeld?

Zo ja, bij:

Ingevuld en ondertekend op d.d. :

Handtekening

Handtekening

Cliënt Vertegenwoordiger

Door onderstaande machtiging te tekenen verleent u de Klachtencommissie / de klachtenbemiddelaar toegang tot het cliëntdossier en geldt alleen indien en voor zover dit ter beoordeling van de klacht noodzakelijk is.

Machtiging

Tot inzage van het cliëntdossier van

de heer / mevrouw (naam cliënt) :

datum :

Handtekening

Handtekening

Cliënt Vertegenwoordiger

Na invulling en ondertekening het formulier

- opsturen naar Stichting tanteLouise-Vivensis, T.a.v. de klachtencommissie cliënten,
Postbus 73, 4600 AB Bergen op Zoom.